

# Všeobecné obchodní podmínky systému Tool4App

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen Obchodní podmínky) se týkají provozu a užívání systému Tool4App (dále také jen Systém) a veškerých produktů, webových stránek [www.tool4app.com](http://www.tool4app.com) (dále jen Webové stránky), informací a služeb s tím souvisejících. Vlastníkem, autorem a poskytovatelem Systému, včetně veškerého jeho obsahu je společnost Skeleton software s.r.o., IČ: 241 44 215, se sídlem Táboritská 880/14, 130 00 Praha - Žižkov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, sp. zn. C 182705 (dále jen Poskytovatel). Obchodní podmínky upravují smluvní vztah mezi Poskytovatelem a uživatelem Systému (dále jen Uživatel). Žádné třetí osoby nejsou oprávněny ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelem jakkoli těžit.

1.2. Používáním systému Tool4App Uživatel souhlasí s těmito Obchodními podmínkami. Aktuální verze Obchodních podmínek je vždy k dispozici na Webových stránkách a dnem zveřejnění Obchodní podmínky Uživatele zavazují, přičemž den jejich zveřejnění je v Obchodních podmínkách vždy uveden.

1.3. Poskytovatel si vyhrazuje právo Obchodní podmínky kdykoliv jednostranně změnit či doplnit. Nové znění Obchodních podmínek bude zpřístupněno na Webových stránkách. Informace o změně Obchodních podmínek budou zaslány také na e-mail Uživatele. Pokud Uživatel nesouhlasí se změnou Obchodních podmínek, má právo je odmítnout a smluvní vztah ukončit výpovědí, přičemž výpovědní lhůta činí jeden měsíc ode dne doručení výpovědi. V takovém případě má Uživatel nárok na vrácení poměrné ceny uhrazeného předplatného. Neukončí-li Uživatel smluvní vztah shora uvedeným způsobem, má se za to, že změny Obchodních podmínek akceptoval.

## 2. Systém Tool4App

2.1. Systém Tool4App umožňuje Uživateli vytvořit si mobilní aplikaci (dále jen Aplikace) a zveřejnit ji pro třetí osoby. Podrobnosti o vlastnostech Systému jsou uvedeny na Webových stránkách.

2.2. Systém Tool4App je nabízen v několika variantách s různými možnostmi a vlastnostmi. Popis jednotlivých variant a jejich vlastností včetně výše předplatného za jednotlivé varianty je uveden na Webových stránkách.

2.3. Uživatel má možnost využívat systém Tool4App formou vzdáleného přístupu na server Poskytovatele, na kterém je Systém umístěn, včetně dat vložených do systému. Uživatel přistupuje k Systému prostřednictvím internetového prohlížeče na osobním počítači či mobilu.

2.4. Mimo nabízené varianty je možné si s Poskytovatelem domluvit nadstandardní možnosti a vlastnosti Systému za individuálně sjednaných podmínek.

## 3. Uzavření smlouvy

3.1. Smlouva o užívání Systému na základě těchto Obchodních podmínek (dále jen Smlouva) je uzavírána elektronicky. Uživatel vyplní registrační formulář umístěný na Webových stránkách a následně formulář odešle. Odeslání formuláře má účinky odeslání návrhu na uzavření Smlouvy. Podmínkou k odeslání vyplněného registračního formuláře je odsouhlasení Obchodních podmínek, které jsou součástí Smlouvy a upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

3.2. Potvrzení o provedení registrace obdrží Uživatel automaticky na svou e-mailovou adresu, kterou uvede do registračního formuláře. Automaticky zasláné potvrzení o provedení registrace je považováno

za akceptaci návrhu na uzavření Smlouvy. Za předpokladu uhrazení předplatného dle čl. 4. Obchodních podmínek bude Uživateli aktivován jeho uživatelský účet. O aktivaci účtu bude Uživatel informován v doručeném potvrzení o zpřístupnění Systému na e-mailovou adresu.

3.3. V souvislosti s uzavřením Smlouvy si Poskytovatel vyhrazuje před aktivací přístupu právo kontaktovat Uživatele a ověřit si informace, které uvedl při registraci. Poskytovatel může uzavření Smlouvy odmítnout, a to i bez udání důvodů.

3.4. Na základě uzavřené Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Uživateli za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách a za předpokladu řádného uhrazení předplatného, zpřístupnit Uživateli zvolenou variantu Systému a poskytnout mu oprávnění k užití Systému – licenci, jak je dále uvedeno v čl. 7. těchto Obchodních podmínek.

3.5. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že s ohledem na vznik Smlouvy za použití prostředků komunikace na dálku, veškerá oznámení, výzvy, faktury, výpovědi Smlouvy i další písemné úkony související se vztahem vzniklým na základě Smlouvy, budou činěny prostřednictvím elektronické pošty zaslané na e-mailovou adresu druhé smluvní strany, aniž by bylo nutné opatřit příslušné e-maily elektronickým podpisem. Za e-mailovou adresu Uživatele se pro účely doručování rozumí e-mailová adresa, kterou Uživatel uvedl při své registraci.

#### **4. Předplatné a platební podmínky**

4.1. Po uzavření Smlouvy je Uživatel povinen do 7 dnů uhradit předplatné za užívání Systému dle zvolené varianty na základě faktury, která mu bude zaslána e-mailem. Okamžikem uhrazení příslušné částky získá Uživatel přístup do Systému.

4.2. Pokud uživatel neuhradí předplatné na základě vystavené faktury, má se za to, že Smlouva zaniká.

4.3. Předplatné za užívání Systému si Uživatel zvolí podle konkrétní varianty, a to buď měsíční, nebo roční ve výši, jak je uvedeno na Webových stránkách.

4.4. Před koncem období, na které má užívání Systému předplaceno, Uživatel obdrží výzvu o možnosti předplatit si užívání Systému na další období. Po uhrazení předplatného na další období dojde k prodloužení přístupu Uživatele do Systému. V opačném případě dojde k ukončení Smlouvy s následky uvedenými v čl. 9. těchto Obchodních podmínek.

#### **5. Práva a povinnosti Poskytovatele**

5.1. Poskytovatel se zavazuje neprovádět s daty Uživatele, které vložil do Systému, a které budou obsahem Aplikace jakékoliv operace, vyjma jejich uložení na serveru. Uvedené platí s výjimkou porušení práv a povinností Uživatele podle čl. 6. Obchodních podmínek.

5.2. Za účelem zabezpečení dat Uživatele proti jejich neoprávněnému nebo nahodilému zpřístupnění uplatňuje Poskytovatel přiměřená a vhodná technická a organizační opatření, která jsou průběžně aktualizována. Technická opatření spočívají v nasazení technologií, bránících neoprávněnému přístupu třetích osob k datům Uživatele.

5.3. Za účelem zajištění řádného plnění povinností na základě Smlouvy a těchto Obchodních podmínek poskytuje Poskytovatel Uživateli podporu prostřednictvím formuláře dostupného na Webových stránkách.

5.4. Poskytovatel si vyhrazuje oprávnění průběžně Systém vyvíjet a aktualizovat jej. Aktualizace budou prováděny zejména za účelem zlepšení stability Systému jako reakce na vývoj v oblasti informačních

technologií, případně za účelem rozšíření jeho funkcí. Případné změny Systému, jeho grafiky, ovládacích prvků a další změny Systému nejsou vadou Systému a Uživatel nemá nárok na přístup k předchozím verzím Systému ani na jiné úpravy na míru bez předchozí dohody s Poskytovatelem.

5.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo ukončit vývoj Systému. V takovém případě má Uživatel nárok na vrácení poměrné části již uhrazeného předplatného.

5.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo provádět průběžně po dobu trvání Smlouvy údržbu Systému a jeho úpravy. V souvislosti s tím je Poskytovatel oprávněn po nezbytně nutnou dobu vyřadit Systém z provozu, popř. provoz podstatným způsobem omezit.

5.7. Poskytovatel se zavazuje Uživateli zajistit zachování funkcí Systému dle zvolené varianty, přičemž tento závazek je splněn, nepřesáhnou-li odstávky nebo výpadky zaviněné Poskytovatelem celkem 72 hodin za jeden kalendářní měsíc.

5.8. Poskytovatel je oprávněn ve svých informačních a reklamních materiálech či referenčních listech zveřejnit informaci o tom, že Uživatel využil nebo využívá jeho produkty či služby. V takovém případě však způsob použití reference nesmí poškozovat dobré jméno Uživatele.

5.9. Poskytovatel je oprávněn zasílat ve formě e-mailu obchodní sdělení obsahující informace o novinkách v Systému. Tato obchodní sdělení je Poskytovatel oprávněn zasílat na e-mailovou adresu Uživatele, který s tímto vyjadřuje souhlas odesláním registračního formuláře. Uživatel je však vždy oprávněn kdykoliv požádat o ukončení zaslání obchodních sdělení, a to bezúplatně a bez jakýchkoliv podmínek či sankcí.

5.10. Poskytovatel zdůrazňuje, že se žádným způsobem nepodílí na tvorbě obsahu, který bude Uživatel zpřístupňovat třetím osobám prostřednictvím Systému v Aplikaci. Poskytovatel není ani povinen na tento obsah dohlížet.

## **6. Práva a povinnosti Uživatele**

6.1. Uživatel je povinen a zavazuje se při užívání Systému dodržovat právní předpisy a nedopouštět se neoprávněných zásahů do práv Poskytovatele ani do práv třetích osob, zejména nevkládat do Aplikace prostřednictvím Systému závadný obsah.

6.2. Uživatel se dále zavazuje, že nebude prostřednictvím Systému rozšiřovat žádné materiály či názory, které jsou vulgární, výhrušné, pomlouvačné, rasistické, hrubé, sexistické, urážlivé, neetické, zdraví škodlivé, pornografické či jakkoliv jinak nezákonné.

6.3. Uživatel je povinen užívat Systém obvyklým způsobem vyplývajícím z účelu, k němuž je určen. Uživatel se zavazuje, že nebude Systém užívat způsobem, který by způsoboval přetěžování Systému či serveru, na kterém je Systém umístěn, nebo činit kroky k získání nezákonného přístupu k datům ze Systému nebo k ovlivnění běhu Systému.

6.4. Uživatel bere na vědomí, že bude-li Systém používat jiným způsobem, než vyplývá z těchto Obchodních podmínek, jedná se o porušení Obchodních podmínek. V takovém případě si Poskytovatel vyhrazuje právo omezit, přerušit nebo ukončit Uživateli poskytování přístupu do Systému výpovědí Smlouvy dle bodu 8.4. Obchodních podmínek.

6.5. Obrátí-li se na Poskytovatele v souvislosti s protiprávním obsahem zpřístupněným Uživatelem prostřednictvím Systému v Aplikaci třetí osoba, je k tomu Uživatel povinen poskytnout neprodleně potřebná vysvětlení a informace. V případě nároků třetích osob vzniklých v souvislosti s umístěním závadného obsahu v Aplikaci je Uživatel povinen a zavazuje se tyto nároky na vlastní náklady vypořádat, včetně případných nároků uplatněných v této souvislosti třetími osobami vůči Poskytovateli.

6.6. Uživatel prohlašuje, že všechny jím poskytnuté informace při používání systému Tool4App jsou pravdivé, přesné, aktuální a úplné, a zavazuje se udržovat a rychle aktualizovat své údaje tak, aby byly vždy pravdivé, přesné, aktuální a úplné. Uživatel je sám zodpovědný za udržování kontroly nad přístupem ke svému účtu, včetně přihlašovacích údajů a hesla, a je dále zodpovědný za všechny činnosti, které vzniknou ve spojení nebo prostřednictvím jeho účtu.

6.7. Uživatel bere na vědomí a je srozuměn s tím, že veškeré činnosti, které provádí prostřednictvím Systému a Aplikace vůči třetím osobám, včetně platby a dodání zboží či služeb, dohodnutých podmínek, záruk a dalších činností, jsou výhradně jen vztahem mezi Uživatelem a třetími osobami.

6.8. Uživatel bere na vědomí, že za účelem usnadnění užívání Systému, přihlašování k účtu Uživatele a k vyhodnocování návštěvnosti stránek jsou používány cookies. Uživatel tímto uděluje souhlas s ukládáním cookies na svůj počítač či elektronické zařízení, ze kterého si Uživatel Systém zobrazuje. Uživatel bere na vědomí, že zakázání cookies znemožní užívání Systému.

## **7. Licence**

7.1. Poskytovatel jako autor Systému uděluje Uživateli v souvislosti s uzavřením Smlouvy nevýhradní licenci k užívání Systému Tool4App a Aplikace.

7.2. Udělená nevýhradní licence trvá po celou dobu trvání Smlouvy. Licence na užívání Systému a Aplikace je sjednávána jako úplatná a licence k užití Systému a Aplikace je podmíněna uhrazením předplatného dle ceníku a objednávky ke konkrétní variantě Systému.

7.3. Uživatel není oprávněn udělit podlicenci, postoupit práva k Systému ani jej zpřístupnit třetím osobám jiným způsobem, než jak vyplývá z jeho určení a z těchto Obchodních podmínek.

7.4. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel jako vlastník a autor Systému a Aplikace má veškerá oprávnění vyplývající ze zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon.

## **8. Odpovědnost**

8.1. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen provádět zálohy dat, které Uživatel vložil do Systému a které jsou obsahem Aplikace a není ani odpovědný za ztrátu a poškození těchto dat.

8.2. Bude-li Uživateli způsobena omezenou funkčností nebo nefunkčností nebo nedostupností Systému majetková či nemajetková újma, Poskytovatel odpovídá jen a pouze za škodu zapříčiněnou svým úmyslným zaviněným porušením zákonné či smluvní povinnosti, a to nejvýše do částky, kterou Uživatel uhradil za užívání Systému v okamžiku, kdy mu škoda vznikla.

8.3. V souvislosti s předchozím bodem 8.2. Obchodních podmínek Poskytovatel neodpovídá za vadu či nedostupnost Systému ani za takto způsobenou újmu, byla-li zapříčiněna Uživatelem, třetími osobami nebo vyšší mocí či jinou překážkou, která nastala nezávisle na vůli Poskytovatele, a která neumožňuje její odstranění. V takovém případě nemá Uživatel nárok z odpovědnosti za vady, náhradu majetkové či nemajetkové újmy ani na jiná případná plnění ze strany Poskytovatele.

8.4. Pokud se Poskytovatel dozví o porušení povinností Uživatele vyplývajících z těchto Obchodních podmínek, je Poskytovatel oprávněn znepřístupnit a odstranit protiprávní obsah Aplikace případně Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby a odstranit veškerá data Uživatele uložená v Systému a v Aplikaci. Odstranění protiprávního obsahu v takovém případě není vadou Systému ani porušením smluvních povinností ze strany Poskytovatele, i kdyby na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu později vyšlo najevo, že obsah Aplikace nebyl protiprávní. V případě oprávněného odstranění dat nemá Uživatel nárok na vrácení již uhrazených peněžitých plnění za užívání Systému ani jejich poměrné části.

## **9. Trvání a ukončení Smlouvy**

9.1. Smlouva o užívání Systému Tool4App je uzavřena dle objednávky Uživatele na dobu určitou s možností sjednanou dobu prodloužit. Nedojde-li před uplynutím sjednané doby k prodloužení doby trvání Smlouvy, končí oprávnění Uživatele užívat Systém uplynutím sjednané doby.

9.2. Uživatel i Poskytovatel jsou oprávněni Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou tři měsíce pro podstatné porušení smluvních podmínek druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smluvních podmínek ze strany Uživatele se považuje zejména porušení kterékoliv povinnosti uvedené v čl. 6. těchto Obchodních podmínek. Za podstatné porušení smluvních podmínek ze strany Poskytovatele se považuje zejména prokazatelné opakované závažné porušení některé z povinností uvedených v čl. 5. těchto Obchodních podmínek.

9.3. Výpovědní doba dle předchozího bodu 9.2. Obchodních podmínek běží ode dne doručení výpovědi na e-mailovou adresu druhé smluvní strany. Vypovídající strana rovněž uvede v e-mailu s výpovědí i její důvody.

9.4. Skončí-li platnost smlouvy výpovědí Poskytovatele podle bodu 9.2. Obchodních podmínek, nemá Uživatel nárok na vrácení již uhrazeného předplatného. Nárok na vrácení uhrazené peněžní částky má Uživatel pouze v případě opakovaných závažných porušení povinností Poskytovatele dle bodu 9.2. Tento nárok však podléhá přezkoumání ze strany Poskytovatele, který si vyhrazuje právo na odmítnutí vrácení peněz.

9.5. Ukončením Smlouvy a možnosti užívat Systém, a to ať už z jakéhokoli důvodu, dojde k odstranění Aplikace a jejímu zneprístupnění Uživateli i třetím osobám.

9.6. V souvislosti s ukončením Smlouvy není Poskytovatel povinen poskytnout Uživateli jakoukoli součinnost s přenesením dat ze Systému a Aplikace a Poskytovatel si současně vyhrazuje právo veškerá data Uživatele ze Systému trvale odstranit.

## **10. Ochrana osobních údajů**

10.1. Pokud bude Poskytovatel v souvislosti s plněním Smlouvy vystupovat jako správce osobních údajů Uživatele, bude nakládat s těmito osobními údaji pouze za účelem plnění svých smluvních závazků a komunikace s uživatelem, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje Uživatele v rozsahu: jméno a příjmení, adresa trvalého pobytu, IČ, DIČ, telefonní číslo, e-mailová adresa a IP adresa. Osobní údaje budou zpracovávány shromažďováním, ukládáním na nosiče informací, používáním a likvidací v elektronické podobě automatizovaným způsobem. Uživatel s případným zpracováním svých osobních údajů souhlasí.

10.2. Uživatel bere na vědomí, že bude-li prostřednictvím Systému do Aplikace vkládat osobní údaje třetích osob, řídí se tato jeho činnost zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a nařízením EU 2016/679 – GDPR a z nich vyplývajícími právy a povinnostmi.

## **11. Společná a závěrečná ustanovení**

11.1. Na právní vztahy vzniklé mezi Poskytovatelem a Uživatelem se vždy použijí zákony České republiky, zejména zákon č. 89/2012 Sb. občanský zákoník. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

11.2. V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

11.3. Veškeré případné spory vzniklé ze Smlouvy a těchto Obchodních podmínek, které se nepodařilo odstranit vzájemným jednáním mezi Poskytovatelem a Uživatelem, budou rozhodovány v České republice u věcně a místně příslušného soudu.

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravující užívání systému Tool4App byly zveřejněny dne 1.7.2019.